

ALGEMENE VOORWAARDEN

RJS Nederland - handelend onder de naam Stekelenburg Fourage

Versie	1.0 - 6 september 2026
KvK	42090120
Vestigingsadres	Oude Renbaan 2, 1261 VT Blaricum, Nederland
Contact	info@rjstekelenburg.nl +31 6 25261843
Website	https://www.rjstekelenburg.nl

CONTROLEPUNT VOOR PUBLICATIE: laat de definitieve versie bij voorkeur controleren door een Nederlandse jurist, met name de B2B-aansprakelijkheidslimiet en productspecifieke uitzonderingen.

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor verkoop aan consumenten en zakelijke klanten via de webshop, per e-mail of telefoon, bij regionale bezorging, via pakketdiensten en bij afhalen op afspraak. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor op afwijkende bepalingen.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Ondernemer: RJS Nederland, tevens handelend onder de naam Stekelenburg Fourage; (b) Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Ondernemer een overeenkomst sluit of wil sluiten; (c) Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit; (d) Zakelijke klant: iedere klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; (e) Product: ieder aangeboden roerend goed, waaronder diervoeders, voedingssupplementen voor dieren, verzorgingsproducten, bodembedekking, ruwvoer, stal- en weideartikelen; (f) Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant; (g) Schriftelijk: per brief, e-mail of een andere duurzame elektronische gegevensdrager; (h) Website: www.rjstekelenburg.nl en de daarop aangeboden webshop.

Waar in deze voorwaarden 'schriftelijk' staat, volstaat elektronische communicatie zolang de inhoud door de ontvanger kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

RJS Nederland, handelend onder de naam Stekelenburg Fourage, is gevestigd aan Oude Renbaan 2, 1261 VT Blaricum, Nederland en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42090120.

E-mail: info@rjstekelenburg.nl. Telefoon: +31 6 25261843. Website: <https://www.rjstekelenburg.nl>.
Btw-identificatienummer: NL005487811B4.

Het vestigingsadres is tevens het adres voor retourzendingen en klachten, tenzij de Ondernemer vooraf schriftelijk een ander adres opgeeft. Afhalen, retourneren of bezoeken is uitsluitend op afspraak.

Artikel 3 - Toepasselijkheid en terhandstelling

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling, offerte en Overeenkomst van de Ondernemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De toepasselijkheid van voorwaarden van een Zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Voor het sluiten van een online Overeenkomst worden deze voorwaarden op zodanige wijze beschikbaar gesteld dat de Klant ze kan opslaan. De Klant krijgt desgewenst kosteloos een exemplaar toegezonden. Bij telefonische of andere verkoop waarbij voorafgaande verstrekking redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt meegedeeld waar de voorwaarden kunnen worden ingezien en worden zij zo spoedig mogelijk verstrekt.

Productspecifieke informatie, een schriftelijke offerte en uitdrukkelijk overeengekomen individuele afspraken gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden. Dwingend recht, in het bijzonder consumentenrecht, blijft onverkort gelden.

Artikel 4 - Aanbod, productinformatie en kennelijke fouten

Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de Producten, de prijs, belastingen, leveringsmogelijkheden, eventuele beperkingen en de wijze van betaling. Afbeeldingen, kleurweergaven en voorbeelden zijn indicatief. Natuurlijke producten, ruwvoer en bodembedekking kunnen binnen redelijke grenzen variëren in kleur, geur, structuur, vochtgehalte, gewicht en samenstelling.

Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, evidente prijsfouten of technische fouten binden de Ondernemer niet wanneer de Klant redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout. In dat geval mag de Klant kosteloos annuleren of het gecorrigeerde aanbod aanvaarden.

Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt of gedurende de vermelde termijn. De Ondernemer mag redelijke hoeveelhedsbeperkingen hanteren en een bestelling weigeren bij gegronde vermoedens van fraude, misbruik, doorverkoop in strijd met wetgeving, betalingsrisico of een onjuiste of onvolledige bestelling. Een weigering wordt gemotiveerd voor zover de wet dat verlangt.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet, en de Ondernemer de bestelling elektronisch bevestigt. Een geautomatiseerde ontvangstbevestiging betekent niet dat een kennelijke fout of onrechtmatige bestelling wordt aanvaard.

De Ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen voor elektronische gegevensoverdracht en betaling. De Klant is verantwoordelijk voor juiste contact-, aflever- en factuurgegevens en voor het direct melden van fouten.

Wie namens een rechtspersoon of andere persoon bestelt, staat ervoor in daartoe bevoegd te zijn. Bestellingen door minderjarigen zijn alleen toegestaan met toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 6 - Prijzen, btw en bijkomende kosten

Voor Consumenten zijn de op de Website getoonde prijzen inclusief toepasselijke btw, tenzij ondubbelzinnig anders vermeld. Voor Zakelijke klanten kan in een offerte een prijs exclusief btw worden vermeld. Verzend-, bezorg-, betaal- of andere bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk getoond.

Na totstandkoming wordt de overeengekomen prijs niet verhoogd, behalve bij wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit dwingende wetgeving of belastingen. Prijswijzigingen gelden alleen voor toekomstige bestellingen.

Kortingen en actiecodes zijn persoonlijk wanneer dat is vermeld, niet inwisselbaar voor geld en niet combineerbaar tenzij uitdrukkelijk aangegeven. Bij misbruik mag de Ondernemer de korting intrekken zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten.

Artikel 7 - Betaling

De Klant betaalt met een tijdens het bestelproces aangeboden betaalmethode en binnen de daarbij vermelde termijn. De Ondernemer mag vooruitbetaling verlangen voor zover wettelijk toegestaan.

Bij een mislukte of teruggedraaide betaling blijft het verschuldigde bedrag opeisbaar. Een Consument ontvangt vóór incassokosten een kosteloze veertiendagenbrief volgens de wet. Daarna zijn wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan.

Een Zakelijke klant is bij overschrijding van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, met inachtneming van dwingend recht. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsplicht niet op, behalve voor zover de wet anders bepaalt of de Ondernemer schriftelijk instemt.

Artikel 8 - Levering, pakketpost en regionale bezorging

Levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven adres, via afhalen op afspraak of op een andere overeengekomen wijze. De tijdens het afrekenen bevestigde leveringsmethode, kosten en termijn zijn leidend.

Voor pakketpost binnen Nederland geldt, tenzij bij het afrekenen anders vermeld, een tarief van EUR 9,95 per pakket tot en met 23 kg. Een bestelling kan vanwege gewicht, volume, breukrisico, producteigenschappen of vervoerdersvoorwaarden over meerdere pakketten worden verdeeld. De totale verzendkosten worden vóór de definitieve bestelling getoond.

Regionale bezorging en afhalen zijn mogelijk volgens de op de Website vermelde voorwaarden of een afzonderlijke afspraak. Afhalen vindt plaats bij Oude Renbaan 2, 1261 VT Blaricum en uitsluitend nadat de Ondernemer heeft bevestigd dat de bestelling gereedstaat.

Opgegeven levertijden zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Als levering vertraagt, krijgt een Consument de rechten die de wet hem geeft, waaronder zo nodig een aanvullende redelijke termijn en ontbinding wanneer levering uitblijft. De Ondernemer mag in delen leveren indien dit de Klant niet onredelijk benadeelt.

Artikel 9 - Medewerking bij aflevering en onbestelbare zendingen

De Klant zorgt dat aflevering op het overeengekomen moment mogelijk is en controleert adresgegevens vóór verzending. Bij een onjuist adres, herhaald niet-thuis zijn, weigering zonder geldige grond of niet tijdig afhalen mag de Ondernemer de aantoonbare extra kosten doorberekenen, voor zover dit bij Consumenten redelijk en wettelijk toegestaan is.

Zichtbare transportschade of ontbrekende pakketten moeten zo spoedig mogelijk worden gemeld, bij voorkeur met foto's van verpakking, verzendlabel en Product. Het niet direct melden tast de wettelijke rechten van een Consument niet aan, maar de Klant werkt redelijkerwijs mee aan onderzoek door de vervoerder.

Artikel 10 - Risico en eigendom

Bij een Consument gaat het risico van verlies of beschadiging over wanneer de Consument of een door hem aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het Product heeft ontvangen. Wanneer de Consument zelf een niet door de Ondernemer aangeboden vervoerder aanwijst, geldt de wettelijke risicoverdeling.

Bij een Zakelijke klant gaat het risico over bij aflevering aan de Zakelijke klant of, wanneer vervoer is overeengekomen, bij afgifte aan de vervoerder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aan een Zakelijke klant geleverde Producten blijven eigendom van de Ondernemer totdat alle vorderingen uit de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende verplichtingen volledig zijn voldaan. De Zakelijke klant houdt deze Producten identificeerbaar, zorgvuldig en adequaat verzekerd en mag ze buiten de normale bedrijfsuitoefening niet verpanden of bezwaren.

Artikel 11 - Herroepingsrecht voor consumenten

Een Consument kan een koop op afstand van een Product gedurende veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn begint op de dag na ontvangst door de Consument of een aangewezen derde. Bij meerdere Producten uit één bestelling die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn op de dag na ontvangst van het laatste Product; bij regelmatige levering gedurende een bepaalde periode op de dag na ontvangst van het eerste Product.

De Consument oefent het herroepingsrecht uit door vóór het einde van de termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen, bijvoorbeeld per e-mail, via het contactformulier of met het modelformulier in Bijlage 1. Alleen het terugsturen van het Product zonder verklaring is onvoldoende als daaruit de herroeping niet ondubbelzinnig blijkt.

Na de herroepingsmelding stuurt de Consument het Product binnen veertien dagen terug of geeft het binnen die termijn op afspraak af. De Consument draagt het bewijs van tijdige herroeping en terugzending.

Artikel 12 - Gevolgen en kosten van herroeping

Na geldige herroeping betaalt de Ondernemer alle van de Consument ontvangen betalingen voor het herroepen deel terug, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering. Extra kosten door een duurdere door de Consument gekozen leveringswijze worden niet terugbetaald.

Terugbetaling vindt onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de herroepingsmelding plaats, met hetzelfde betaalmiddel en zonder kosten, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een andere methode instemt. De Ondernemer mag wachten totdat het Product is ontvangen of de Consument aantoont dat het is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

De rechtstreekse kosten van retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij de Ondernemer vooraf anders heeft toegezegd of de wet anders bepaalt. Bij een gebrekkig of verkeerd geleverd Product komen redelijke retourkosten voor rekening van de Ondernemer.

De Consument mag het Product slechts behandelen en inspecteren zoals dat in een winkel mogelijk is. Hij is aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik of behandeling die verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen. Het openen van een gewone verzendverpakking leidt op zichzelf niet tot verlies van het herroepingsrecht.

Artikel 13 - Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt alleen niet wanneer een wettelijke uitzondering daadwerkelijk van toepassing is en de Consument hierover vóór de bestelling is geïnformeerd. Dit kan onder meer gelden voor:

- Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en worden gemaakt op basis van een individuele keuze, of die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

- verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk met andere zaken zijn vermengd.

Diervoeders, supplementen en verzorgingsproducten zijn niet automatisch van herroeping uitgesloten. De uitzondering wordt beperkt toegepast en alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Wettelijke rechten bij non-conformiteit blijven bestaan.

Artikel 14 - Zakelijke retouren en annulering

Een Zakelijke klant heeft geen wettelijk herroepingsrecht. Annulering, retour of omruiling is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer en onder de daarbij gestelde redelijke voorwaarden.

De Ondernemer mag bij een geaccepteerde zakelijke annulering of retour aantoonbare kosten, waardevermindering en reeds gemaakte vervoers- of inkoopkosten verrekenen. Speciaal bestelde, geopende, gebruikte, beschadigde, bederfelijke of op maat gemaakte Producten worden niet retour genomen, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Ondernemer.

Artikel 15 - Conformiteit en wettelijke garantie

De Ondernemer staat ervoor in dat een Product bij aflevering aan de Overeenkomst beantwoordt en de eigenschappen bezit die de Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Voor Consumenten gelden alle wettelijke conformiteits- en garantierechten onverkort; deze rechten kunnen niet door een fabrieksgarantie of deze voorwaarden worden beperkt.

Bij een gebrek meldt de Klant dit binnen bewakende tijd en geeft hij voldoende informatie voor beoordeling. Een melding door een Consument binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig. De Ondernemer kiest, binnen de wettelijke grenzen en rekening houdend met de voorkeur van de Consument, voor kosteloos herstel of vervanging. Wanneer dat onmogelijk, disproportioneel of niet tijdig is, kan de Consument recht hebben op prijsvermindering of ontbinding.

Normale slijtage, onjuist gebruik, onjuiste opslag, verwaarlozing, gebruik in strijd met etiket of instructies, ongeautoriseerde wijziging en schade door externe oorzaken vallen niet onder garantie, tenzij het gebrek al bij aflevering aanwezig was of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 - Diervoeders, supplementen en verzorgingsproducten

De Klant controleert vóór gebruik het etiket, de diersoort en doelgroep, samenstelling, dosering, houdbaarheidsdatum, batch- of lotnummer, bewaarvoorschriften, waarschuwingen en gebruiksaanwijzing. Productspecifieke instructies en het etiket gaan voor op algemene informatie op de Website.

Advies van de Ondernemer is algemeen en gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie. Het vervangt geen onderzoek, diagnose of behandeling door een dierenarts, voedingsdeskundige of andere

bevoegde professional. Bij ziekte, medicijngebruik, dracht, allergie, overgevoeligheid, wedstrijddeelname, plotselinge klachten of twijfel raadpleegt de Klant vooraf een dierenarts.

De Klant introduceert veranderingen in het rantsoen verantwoord en houdt rekening met diersoort, gewicht, leeftijd, conditie, arbeid, overig voer en individuele gevoelheden. De Ondernemer garandeert geen specifiek gezondheids-, prestatie- of wedstrijdresultaat, behalve voor zover uitdrukkelijk schriftelijk en rechtmatig overeengekomen.

Claims over ondersteuning van fysiologische functies of voeding moeten worden gelezen binnen de grenzen van het etiket en toepasselijke diervoederwetgeving. Geen enkele tekst op de Website of in advies is bedoeld als belofte dat een diervoeder een ziekte voorkomt, behandelt of geneest.

Artikel 17 - Wedstrijdsport, doping en verboden stoffen

De Klant die Producten gebruikt voor wedstrijd- of sportdieren is zelf verantwoordelijk voor controle van de actuele regels van de toepasselijke sportbond, wachttijden, batchinformatie en mogelijke kruisbesmetting. Regelgeving en verbodenstoffenlijsten kunnen wijzigen.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders gegarandeerd, geeft de Ondernemer geen absolute garantie dat een Product in iedere discipline, op ieder moment of volgens iedere nationale of internationale sportregel dopingvrij is. Dit beperkt niet de aansprakelijkheid voor onjuiste productspecificaties of andere aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 18 - Opslag, veiligheid en traceerbaarheid

De Klant bewaart Producten droog, koel indien voorgeschreven, hygiënisch, afgesloten en buiten bereik van kinderen en niet-doeldieren. Producten worden niet gebruikt na de houdbaarheidsdatum of wanneer verpakking, geur, kleur of structuur aanleiding geeft tot twijfel.

De Klant bewaart voor zover redelijk de verpakking, het etiket, batch- of lotnummer en aankoopbewijs totdat het Product is verbruikt. Bij een veiligheidswaarschuwing, terugroepactie of vermoeden van een onveilig Product stopt de Klant onmiddellijk met gebruik, voorkomt verdere verstrekking en volgt de instructies van de Ondernemer, producent of toezichthouder.

De Ondernemer mag bij een veiligheidsincident contact opnemen met afnemers, informatie opvragen, levering opschorten, Producten blokkeren of terugroepen en redelijke instructies geven. De Klant werkt hieraan mee. Wettelijke meld- en terugbetalingsverplichtingen blijven gelden.

Artikel 19 - Ruwvoer, bodembedekking en natuurlijke variatie

Ruwvoer en bodembedekking zijn natuurproducten. Redelijke variatie tussen oogsten, partijen en balen is mogelijk. Vermelde gewichten en maten mogen binnen wettelijke en gebruikelijke toleranties afwijken.

De Klant inspecteert ruwvoer en bodembedekking vóór gebruik op vocht, schimmel, vreemde bestanddelen, beschadiging en geschiktheid voor het beoogde dier en de stalomgeving. Bij twijfel wordt het Product niet gebruikt en neemt de Klant direct contact op.

Specifieke analyses of gegarandeerde voedingswaarden gelden alleen wanneer zij schriftelijk voor de betreffende partij of batch zijn verstrekt. Algemene productomschrijvingen vormen geen partij-specifieke laboratoriumgarantie.

Artikel 20 - Klachten en onderzoek

Klachten kunnen worden ingediend via info@rjstekelenburg.nl, het contactformulier of per post aan RJS Nederland, Oude Renbaan 2, 1261 VT Blaricum. Vermeld naam, ordernummer, omschrijving, datum van ontdekking en zo mogelijk foto's, verpakking en batchnummer.

De Ondernemer bevestigt een consumentenklacht zo spoedig mogelijk en geeft in beginsel binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie. Als meer tijd nodig is, ontvangt de Consument binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere behandeling.

De Klant stelt de Ondernemer in redelijkheid in staat het Product te onderzoeken. Bij een vermoed veiligheidsprobleem mag de Ondernemer verlangen dat het Product niet verder wordt gebruikt en volgens instructies wordt bewaard of geretourneerd. Dit doet geen afbreuk aan wettelijke rechten.

Artikel 21 - Onderzoeksplicht en klachtplicht zakelijke klanten

Een Zakelijke klant controleert de levering direct na ontvangst op aantal, zichtbare schade, juistheid en bruikbaarheid. Zichtbare afwijkingen worden bij voorkeur binnen vijf werkdagen schriftelijk gemeld; verborgen gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking.

Het overschrijden van een voorkeurstermijn leidt niet automatisch tot verval van rechten wanneer dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is of wanneer het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon worden ontdekt. De Zakelijke klant beperkt schade en bewaart bewijsmateriaal.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid tegenover consumenten

De Ondernemer is aansprakelijk volgens de wet. Geen bepaling sluit aansprakelijkheid uit of beperkt rechten wanneer dat tegenover een Consument niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor overlijden of letsel door een toerekenbare fout, productaansprakelijkheid en wettelijke conformiteitsrechten.

De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de Consument onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, instructies of waarschuwingen niet opvolgt, een Product ongeschikt combineert, onjuist opslaat of gebruikt, of ondanks een duidelijke waarschuwing doorgaat, voor zover de schade redelijkerwijs aan de Consument kan worden toegerekend.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid tegenover zakelijke klanten

Voor Zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en aanspraken van derden is uitgesloten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen dekking of uitkering bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 10.000.

De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, overlijden of lichamelijk letsel waarvoor de Ondernemer rechtens aansprakelijk is, productaansprakelijkheid voor zover uitsluiting verboden is, of andere aansprakelijkheid die dwingend niet kan worden beperkt. De Zakelijke klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 24 - Overmacht

Onder overmacht valt iedere van de wil van de Ondernemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder uitval van leveranciers of vervoerders, extreme weersomstandigheden, dierziekten, epidemieën, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, stakingen, brand, stroom- of netwerkstoringen, cyberincidenten en schaarste aan grondstoffen, voor zover de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan dertig dagen of is nakoming blijvend onmogelijk, dan mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel ontbinden zonder schadevergoeding. Een Consument behoudt steeds zijn dwingendrechtelijke rechten en ontvangt terugbetaling voor niet-geleverde prestaties.

Artikel 25 - Opschorting, ontbinding en eigendomsvoorbehoud bij B2B

Wanneer een Zakelijke klant een opeisbare verplichting niet nakomt, faillissement aanvraagt, surseance aanvraagt, zijn onderneming beëindigt of verhaal ernstig in gevaar brengt, mag de Ondernemer na een redelijke waarschuwing verdere levering opschorten, vooruitbetaling of zekerheid verlangen en de Overeenkomst ontbinden, tenzij de tekortkoming dit niet rechtvaardigt.

De Ondernemer mag onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terugnemen. De Zakelijke klant verleent daarvoor, voor zover rechtmatig, toegang tot de plaats waar de Producten zich bevinden. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met openstaande vorderingen en redelijke kosten, onverminderd dwingend recht.

Artikel 26 - Accounts, digitale communicatie en privacy

De Klant houdt inloggegevens geheim en meldt onbevoegd gebruik direct. De Ondernemer mag een account blokkeren bij beveiligingsrisico, fraude of misbruik. De Klant blijft verantwoordelijk voor handelingen via zijn account voor zover deze aan hem kunnen worden toegerekend.

Orderbevestigingen, facturen, serviceberichten, veiligheidswaarschuwingen en juridische mededelingen mogen elektronisch worden verzonden. De Klant zorgt voor een actueel e-mailadres en controleert ongewenste e-mail.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring en toepasselijke privacywetgeving. Algemene voorwaarden vervangen geen privacy- of cookieverklaring.

Artikel 27 - Intellectuele eigendom

Alle rechten op teksten, foto's, logo's, ontwerpen, productselecties en overige inhoud van de Website berusten bij de Ondernemer of diens licentiegevers. Gebruik voor persoonlijke aankoopdoeleinden is toegestaan. Kopiëren, systematisch downloaden, herpubliceren, commercieel gebruiken of verwijderen van rechtenvermeldingen is zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan, behalve waar de wet dit toelaat.

Merkenamen en productinformatie van fabrikanten blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden. Niets in deze voorwaarden draagt intellectuele-eigendomsrechten over aan de Klant.

Artikel 28 - Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een Consument die gewoonlijk in een andere EU-lidstaat woont, behoudt de bescherming van dwingende bepalingen van het recht van zijn woonland voor zover die bescherming op grond van internationaal privaatrecht geldt.

Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Een Consument kan zich wenden tot een bevoegde buitengerechtelijke geschilleninstantie wanneer die voor het geschil beschikbaar is, maar wordt door deze bepaling niet verplicht afstand te doen van toegang tot de rechter.

Geschillen met Zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Een Consument kan worden gedagvaard of procederen bij de volgens de wet bevoegde rechter; een exclusieve forumkeuze ten nadele van de Consument wordt niet beoogd.

De voormalige Europese ODR-website is sinds 20 juli 2025 beëindigd en wordt daarom niet als geschillenloket aangewezen.

Artikel 29 - Wijziging, deelbaarheid en bewijs

De Ondernemer mag deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten geldt een wijziging alleen wanneer de Klant daarmee instemt of wanneer de wijziging wettelijk is vereist en de Klant daardoor niet onredelijk wordt benadeeld.

Als een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, zonder dwingendrechtelijke bescherming te beperken.

De administratie en elektronische registraties van de Ondernemer leveren tegenover Zakelijke klanten behoudens tegenbewijs bewijs op. Tegenover Consumenten gelden de gewone wettelijke bewijsregels.

Het niet direct uitoefenen van een recht betekent niet dat afstand van dat recht wordt gedaan. Kopjes dienen alleen de leesbaarheid.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook een andere ondubbelzinnige verklaring gebruiken.

Aan	RJS Nederland / Stekelenburg Fourage
Adres	Oude Renbaan 2, 1261 VT Blaricum, Nederland
E-mail	info@rjstekelenburg.nl

Hierbij deel ik/delen wij u mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende Producten herroep/herroepen:

Product(en): _____

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Ordernummer: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

Bijlage 2 - Publicatie- en nalevingschecklist

Deze bijlage is een praktische checklist en maakt geen deel uit van de overeenkomst met de Klant.

- Laat naam, rechtsvorm, KvK-inschrijving, btw-identificatienummer, adres, e-mail en telefoon controleren aan de hand van een actueel KvK-uittreksel en de Belastingdienstgegevens.
- Plaats vóór de bestelknop een duidelijke link naar deze voorwaarden en laat de klant ze downloaden en actief accepteren; bewaar per bestelling de geaccepteerde versie.
- E-mail na de bestelling de voorwaarden, orderbevestiging en het modelformulier op een duurzame gegevensdrager.
- Gebruik bij de bestelknop ondubbelzinnige taal waaruit de betalingsverplichting blijkt, bijvoorbeeld 'Bestelling met betalingsverplichting'.
- Laat prijzen, voorraad, verzendkosten, levertijd, retourkosten en productspecifieke uitzonderingen vóór bestelling duidelijk zien.
- Houd retourpagina, algemene voorwaarden, Merchant Center, JouwWeb-instellingen en werkelijke bedrijfsvoering inhoudelijk gelijk.
- Controleer diervoederetiketten, traceerbaarheid, registratie/erkenning, claims en veiligheidsmeldingen volgens actuele NVWA- en EU-regels.
- Archiveer iedere nieuwe versie met ingangsdatum. Pas nieuwe voorwaarden alleen op toekomstige bestellingen toe, tenzij wijziging van een lopende overeenkomst rechtsgeldig is overeengekomen.
- Laat deze versie vóór publicatie beoordelen door een Nederlandse jurist die ervaring heeft met webshops, consumentenrecht en diervoederwetgeving.

Juridische referenties (niet-contractueel)

- [ACM - Bedenktijd](#)
- [ACM - Garantie](#)
- [Rijksoverheid - Kopen op afstand](#)
- [KVK - Algemene voorwaarden maken](#)
- [KVK - Een webwinkel starten](#)
- [NVWA - Diervoeder](#)
- [NVWA - Regels voor etikettering diervoeder](#)
- [EUR-Lex - Verordening \(EG\) nr. 767/2009](#)
- [Europese Commissie - beëindiging ODR-platform](#)

Opgesteld op basis van publiek beschikbare informatie en regelgeving zoals geraadpleegd op 6 september 2026. Deze tekst is een zorgvuldig concept en geen individueel juridisch advies.